

Garantiebedingungen & Sicherheitshinweise:

Owen Dachboxen

1. Garantieuumfang und Dauer

Wir garantieren für einen Zeitraum von **2 Jahren** ab Kaufdatum, dass deine Owen Dachbox frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Die Garantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer bei Vorlage der Originalrechnung.

2. Abgedeckte Leistungen

Die Garantie umfasst die Schalenstruktur, die Schließmechanismen, Scharniere sowie die Befestigungssysteme, sofern diese sachgemäß genutzt wurden.

3. Spezifische Garantiausschlüsse

Die Garantie ist in folgenden Fällen **ausgeschlossen**:

- **Fehlbedienung:** Schäden durch falsche Beladung (punktuelle Überlastung), gewaltsames Schließen bei Überfüllung oder unsachgemäße Montage auf den Dachträgern.
- **Überbelastung:** Überschreiten der maximalen Zuladung der Box oder der zulässigen Dachlast des Fahrzeugs.
- **Gewerbliche Nutzung:** Ausschluss bei Vermietung, Einsatz auf Mietwagen oder für gewerbliche Transporte.
- **Witterung & Chemie:** Schäden durch extreme Witterung, UV-bedingte Veränderungen (bei mangelnder Pflege) oder Kontakt mit Lösungsmitteln/aggressiven Reinigern.
- **Geschwindigkeit:** Schäden, die durch Missachtung der empfohlenen Höchstgeschwindigkeit entstehen.
- **Feuchtigkeit:** Da Dachboxen aufgrund von Luftzirkulation nie zu 100% hermetisch dicht sind, sind Schäden durch Kondenswasser oder minimalen Feuchtigkeitseintritt bei extremem Starkregen/Waschstraßen ausgeschlossen.

4. WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS & DISCLAIMER

- **Ladungssicherung:** Die Ladung innerhalb der Box muss zwingend gesichert werden (z. B. mit Spanngurten), um ein Verrutschen und damit verbundene Schäden an der Box oder dem Fahrzeug zu vermeiden.
- **Höhenbeschränkung:** Der Nutzer ist verantwortlich für die Einhaltung der neuen Fahrzeughöhe (Achtung bei Garagen, Unterführungen, Parkhäusern).
- **Prüfpflicht:** Der feste Sitz der Box auf dem Trägersystem ist vor jeder Fahrt zu kontrollieren.

5. Abwicklung

Im Garantiefall benötigen wir deine **Bestellnummer** sowie **Fotos/Videos** des Mangels per E-Mail. Wir entscheiden über Reparatur, Ersatzteilversand oder Austausch.

6. Kontakt

Owen ist eine Marke von Automotive Internet Shop GmbH, Rathausstraße 4, 20095 Hamburg. Bitte nimm vor einer Rücksendung Kontakt mit unserem Kundenservice auf:

Tel: +49 40 743 05717

Mail: [Kontaktformular](#)

Warranty Terms & Safety Instructions:

Owen Roof Boxes

1. Scope and Duration

We guarantee that your Owen roof box will be free from defects in materials and workmanship for a period of **2 years** from the date of purchase. This warranty applies exclusively to the original purchaser with proof of purchase.

2. Coverage

The warranty covers the structural integrity of the shell, locking mechanisms, hinges, and mounting systems under proper use.

3. Specific Warranty Exclusions

The warranty is **void** in the following cases:

- **Misuse:** Damage caused by improper loading (point loading), forcing the box closed when overfilled, or incorrect mounting on roof bars.
- **Overloading:** Exceeding the maximum load capacity of the box or the vehicle's specified roof load limit.
- **Commercial Use:** Exclusion for use on rental vehicles or for commercial transport purposes.
- **Weather & Chemicals:** Damage caused by extreme weather, UV-related changes (due to lack of maintenance), or contact with solvents/aggressive cleaning agents.
- **Speed:** Damage resulting from exceeding the recommended maximum speed.
- **Moisture:** As roof boxes require air circulation and are not 100% hermetically sealed, damage caused by condensation or minimal water ingress during extreme rain/car washes is excluded.

4. IMPORTANT SAFETY NOTICE & DISCLAIMER

- **Load Securing:** Cargo inside the box must be secured (e.g., with tension belts) to prevent shifting, which could cause damage to the box or the vehicle.
- **Height Clearance:** The user is responsible for considering the increased vehicle height (caution with garages, underpasses, and parking decks).
- **Maintenance:** The secure attachment of the box to the roof rack system must be checked before every journey.

5. Claims Process

In the event of a claim, please provide your **order number** and **photo/video evidence** of the defect via email. We reserve the right to decide between repair, shipping replacement parts, or full replacement.

6. Contact

Owen is a brand of Automotive Internet Shop GmbH, Rathausstraße 4, 20095 Hamburg.
Please contact our service team before returning any products:

Tel: +49 40 743 05717

Mail: [Contact form](#)