Garantiebedingungen & Sicherheitshinweise:

Owen Dachträger

1. Garantieumfang und Dauer

Wir garantieren für einen Zeitraum von **2 Jahren** ab Kaufdatum, dass dein Owen Dachträger frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Die Garantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer bei Vorlage der Originalrechnung.

2. Abgedeckte Leistungen

Die Garantie umfasst die strukturelle Integrität der Querträger, der Fußsätze sowie der Befestigungsmechanismen bei sachgemäßer Nutzung.

3. Spezifische Garantieausschlüsse

Die Garantie ist in folgenden Fällen **ausgeschlossen**:

- **Überbelastung:** Schäden durch Überschreiten der maximalen Traglast des Trägers oder der vom Fahrzeughersteller vorgegebenen **zulässigen dynamischen Dachlast**.
- **Montagefehler:** Schäden durch Missachtung der Montageanleitung (z. B. falsches Anzugsdrehmoment, falsche Positionierung).
- **Gewerbliche Nutzung:** Ausschluss bei Vermietung, Einsatz auf Mietwagen, Flottenfahrzeugen oder für gewerbliche Transporte.
- **Witterung & Chemie:** Schäden durch extreme Witterung, mangelnde Pflege (z. B. Korrosion durch Streusalz) oder aggressive Reinigungsmittel.
- **Veränderungen:** Eigenmächtiges Bohren, Sägen oder Schweißen an den Komponenten.

4. WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS & DISCLAIMER

- **Fahrzeug-Dachlast:** Der Nutzer ist allein dafür verantwortlich, dass die Gesamtlast (Dachträger + Dachzelt/Ladung) die **dynamische Dachlast des Fahrzeugherstellers** niemals überschreitet. Owen haftet nicht für Schäden am Fahrzeug, die durch Überladung entstehen.
- **Prüfpflicht:** Alle Verschraubungen müssen vor jeder Fahrt und nach den ersten 50 km Fahrtstrecke kontrolliert und ggf. nachgezogen werden.
- **Fahrverhalten:** Die Montage von Dachlasten verändert das Fahrverhalten (Seitenwind, Kurvenlage, Bremsweg). Die Fahrweise ist entsprechend anzupassen.

5. Abwicklung

Im Garantiefall benötigen wir deine **Bestellnummer** sowie **Fotos/Videos** des Mangels per E-Mail. Wir entscheiden über Reparatur, Ersatzteilversand oder Austausch.

6. Kontakt

Owen ist eine Marke von Automotive Internet Shop GmbH, Rathausstraße 4, 20095 Hamburg. Bitte nimm vor einer Rücksendung Kontakt mit unserem Kundenservice auf:

Tel: +49 40 743 05717

Mail: Kontaktformular

Warranty Terms & Safety Instructions:

Owen Roof Racks

1. Scope and Duration

We guarantee that your Owen roof rack will be free from defects in materials and workmanship for a period of **2 years** from the date of purchase. This warranty applies exclusively to the original purchaser with proof of purchase.

2. Coverage

The warranty covers the structural integrity of the crossbars, foot packs, and mounting mechanisms when used under normal and proper conditions.

3. Specific Warranty Exclusions

The warranty is **void** in the following cases:

- **Overloading:** Damage caused by exceeding the maximum load capacity of the rack or the **vehicle manufacturer's specified dynamic roof load limit**.
- **Installation Errors:** Damage resulting from failure to follow installation instructions (e.g., incorrect bolt torque, improper positioning).
- **Commercial Use:** Exclusion for use as rental, on rental vehicles, fleet cars, or for commercial transport purposes.
- **Weather & Chemicals:** Damage caused by extreme weather, lack of maintenance (e.g., road salt corrosion), or contact with aggressive cleaning agents.
- **Modifications:** Unauthorized drilling, sawing, or welding of the components.

4. IMPORTANT SAFETY NOTICE & DISCLAIMER

- **Vehicle Roof Load:** The user is solely responsible for ensuring that the total load (roof rack + roof tent/cargo) never exceeds the **vehicle manufacturer's dynamic roof load limit**. Owen is not liable for any damage to the vehicle caused by overloading.
- **Maintenance:** All bolts and mountings must be checked and tightened if necessary before every journey and after the first 50 km of travel.
- **Driving Behavior:** Roof loads significantly change the vehicle's handling (side wind sensitivity, cornering, braking distance). Driving style must be adjusted accordingly.

5. Claims Process

In the event of a claim, please provide your **order number** and **photo/video evidence** of the defect via email. We reserve the right to decide between repair, shipping replacement parts, or full replacement.

6. Contact

Owen is a brand of Automotive Internet Shop GmbH, Rathausstraße 4, 20095 Hamburg. Please contact our service team before returning any products:

Tel: +49 40 743 05717

Mail: Contact form