

# Garantiebedingungen

## Owen Dachzelte

### 1. Garantieumfang und Dauer

Wir garantieren, dass dein Owen Dachzelt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Die Garantiefrist beträgt **2 Jahre** ab Kaufdatum. Diese Garantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer.

### 2. Abgedeckte Leistungen

Die Garantie umfasst Produktionsfehler an der Zeltstruktur, der Hartschale, dem Rahmen sowie an Nähten und Reißverschlüssen.

### 3. Garantiausschlüsse

Die Garantie ist in folgenden Fällen **ausgeschlossen**:

- **Fehlbedienung:** Schäden durch unsachgemäße Montage, Überbelastung oder falsches Falten.
- **Gewerbliche Nutzung:** Ausschluss bei Vermietung oder kommerziellem Einsatz.
- **Witterung & Höhere Gewalt:** Schäden durch Sturm, Hagel, Blitzschlag oder UV-bedingtes Ausbleichen.
- **Feuchtigkeit:** Schimmel oder Stockflecken durch Lagerung im feuchten Zustand.
- **Verschleiß:** Normale Abnutzung von Stoffen und Kleinteilen.

### 4. Abwicklung

Im Garantiefall benötigen wir deine **Bestellnummer** sowie **Fotos/Videos** des Mangels per E-Mail. Wir behalten uns vor, den Mangel durch die Zusendung von Ersatzteilen zur Eigenmontage zu beheben.

### 5. Haftung

Gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Kosten für Versand, Montage, Reise oder Verdienstaufschlag werden nicht übernommen.

### 6. Kontakt

Owen ist eine Marke von Automotive Internet Shop GmbH, Rathausstraße 4, 20095 Hamburg. Bitte nimm vor einer Rücksendung Kontakt mit unserem Kundenservice auf:

Tel: +49 40 743 05717

Mail: [Kontaktformular](#)

# Warranty Terms & Conditions

## Owen Roof Tents

### 1. Scope and Duration

We guarantee that your Owen rooftop tent is free from defects in materials and workmanship. The warranty period is **2 years** from the date of purchase. This warranty applies exclusively to the original purchaser.

### 2. Coverage

The warranty covers manufacturing defects in the tent structure, hard shell components, frame, seams, and zippers.

### 3. Warranty Exclusions

The warranty is **void** in the following cases:

- **Misuse & Handling Errors:** Damage caused by improper installation, overloading, or incorrect folding/closing.
- **Commercial Use:** Use of the product for rentals, commercial expeditions, or business purposes.
- **Weather & Force Majeure:** Damage caused by storms, hail, lightning, or UV-related fading.
- **Moisture:** Mold or mildew caused by storing the tent while wet or insufficient ventilation.
- **Wear and Tear:** Natural wear of fabrics, Velcro, and elastic components.

### 4. Claims Process

In the event of a claim, please provide your **order number** and **photo/video evidence** of the defect via email. We reserve the right to settle the claim by sending replacement parts for self-installation.

### 5. Limitation of Liability

Statutory rights remain unaffected. Costs for shipping, installation, travel, or loss of income are not covered by this warranty.

### 6. Contact

Owen is a brand of Automotive Internet Shop GmbH, Rathausstraße 4, 20095 Hamburg. Please contact our service team before returning any products:

Tel: +49 40 743 05717

Mail: [Contact form](#)

