

Garantiebedingungen & Sicherheitshinweise:

Owen Fahrradträger

1. Garantieuumfang und Dauer

Wir garantieren für einen Zeitraum von **2 Jahren** ab Kaufdatum, dass dein Owen Fahrradträger frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer.

2. Abgedeckte Leistungen

Die Garantie umfasst die strukturelle Integrität des Trägers, die Haltearme, die Schienen sowie die Verriegelungsmechanismen bei sachgemäßem Gebrauch.

3. Spezifische Garantiausschlüsse

Die Garantie ist in folgenden Fällen **ausgeschlossen**:

- **Überbelastung:** Schäden durch Überschreiten der maximalen Nutzlast des Trägers oder der **Stützlast der Anhängerkupplung**.
- **Unsachgemäße Montage:** Schäden durch falsche Befestigung am Fahrzeug oder unzureichende Sicherung der Fahrräder.
- **E-Bike-Thematik:** Schäden durch das Transportieren von E-Bikes auf Trägern, die nicht ausdrücklich für das Gewicht von E-Bikes zugelassen sind.
- **Offroad-Nutzung:** Schäden durch Fahrten in schwerem Gelände (Offroad), für die Standard-Fahrradträger nicht konzipiert sind.
- **Gewerbliche Nutzung:** Ausschluss bei Einsatz im Verleih oder gewerblichen Transport.
- **Witterung & Chemie:** Korrosion durch mangelnde Reinigung nach Fahrten auf gesalzenen Straßen oder Kontakt mit aggressiven Reinigern.

4. WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS & DISCLAIMER

- **Stützlast beachten:** Der Nutzer ist verpflichtet, die maximale Stützlast der Anhängerkupplung (siehe Fahrzeugpapiere) zu prüfen. (Gewicht Träger + Gewicht Fahrräder = Gesamtauflast).
- **Sichtprüfung:** Vor jeder Fahrt müssen die Befestigungen am Fahrzeug sowie die Haltearme der Fahrräder auf festen Sitz geprüft werden.
- **Beleuchtung & Kennzeichen:** Der Nutzer ist für die korrekte Funktion der Beleuchtung und das Anbringen eines zulässigen Drittkennzeichens verantwortlich.

5. Abwicklung

Im Garantiefall benötigen wir deine **Bestellnummer** sowie **Fotos/Videos** des Mangels per E-Mail.

6. Kontakt

Owen ist eine Marke von Automotive Internet Shop GmbH, Rathausstraße 4, 20095 Hamburg. Bitte nimm vor einer Rücksendung Kontakt mit unserem Kundenservice auf:

Tel: +49 40 743 05717

Mail: [Kontaktformular](#)

Warranty Terms & Safety Instructions:

Owen Bike Racks

1. Scope and Duration

We guarantee that your Owen bike rack will be free from defects in materials and workmanship for a period of 2 years from the date of purchase. This warranty is valid only for the original purchaser.

2. Coverage

The warranty covers the structural integrity of the rack, the support arms, the wheel trays, and the locking mechanisms under proper use.

3. Specific Warranty Exclusions

The warranty is void in the following cases:

- **Overloading:** Damage caused by exceeding the maximum load capacity of the rack or the vertical tongue weight (nose weight) of the tow bar.
- **Improper Mounting:** Damage resulting from incorrect attachment to the vehicle or insufficient securing of the bicycles.
- **E-Bike Specifics:** Damage caused by carrying e-bikes on racks not explicitly rated for the weight of e-bikes.
- **Off-road Use:** Damage caused by driving on rough terrain (off-roading), for which standard bike racks are not designed.
- **Commercial Use:** Exclusion for use in rentals or commercial transport.
- **Weather & Chemicals:** Corrosion caused by lack of cleaning after driving on salted roads or contact with aggressive cleaning agents.

4. IMPORTANT SAFETY NOTICE & DISCLAIMER

- **Nose Weight Check:** The user must ensure that the total weight (rack + bikes) does not exceed the vehicle manufacturer's maximum tow bar nose weight.
- **Visual Inspection:** Before every trip, the attachments to the vehicle and the bike frame holders must be checked for tightness.
- **Lights & License Plate:** The user is responsible for the proper functioning of the lighting system and the attachment of a valid third license plate.

5. Claims Process

In the event of a claim, please provide your **order number** and **photo/video evidence** of the defect via email.

6. Contact

Owen is a brand of Automotive Internet Shop GmbH, Rathausstraße 4, 20095 Hamburg.
Please contact our service team before returning any products:

Tel: +49 40 743 05717

Mail: [Contact form](#)