

# Garantiebedingungen & Sicherheitshinweise:

## Owen Textil-Schneeketten

### 1. Garantieuumfang und Dauer

Wir garantieren für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum, dass deine Owen Schneeketten bzw.-socken frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Die Garantie gilt für den Erstkäufer bei Vorlage des Originalbelegs.

### 2. Abgedeckte Leistungen

Die Garantie umfasst die Integrität des patentierten 3D-Textilgewebes sowie der elastischen Spannbänder, sofern das Produkt gemäß der Anleitung und unter den vorgesehenen Bedingungen genutzt wurde.

### 3. Spezifische Garantiausschlüsse

Die Garantie ist in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Fahren auf Asphalt: Textil-Schneeketten sind ausschließlich für den Einsatz auf schnee- oder eisbedeckten Fahrbahnen konzipiert. Das Fahren auf geräumten, trockenen oder nassen Asphaltstraßen führt zu extremem Verschleiß ("Durchscheuern") und ist kein Garantiefall.
- Geschwindigkeitsüberschreitung: Schäden durch Überschreiten der zulässigen Höchstgeschwindigkeit von 50 km/h (oder einer geringeren Angabe gemäß Fahrzeughersteller).
- Falsche Größe: Schäden, die durch die Verwendung einer falschen Größe für die entsprechende Reifendimension entstehen (ungenauer Sitz führt zu Materialschäden).
- Fehlbedienung: Schäden durch abruptes Bremsen oder stark durchdrehende Räder (Kavalierstart) auf unebenem Untergrund.
- Witterung & Lagerung: Schimmelbildung durch feuchte Lagerung nach dem Einsatz oder chemische Schäden durch unsachgemäße Reinigung.

### 4. WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS & DISCLAIMER

- Sofortige Demontage: Sobald du eine schnee- oder eisfreie Fahrbahn erreichst, müssen die Schneesocken sofort demontiert werden, um Schäden am Produkt und am Fahrzeug zu vermeiden.
- Sichtprüfung: Kontrolliere die Schneesocken vor jedem Einsatz auf Risse oder Löcher. Beschädigte Schneesocken dürfen aus Sicherheitsgründen nicht mehr verwendet werden.

- Zertifizierung: Owen Schneesocken sind gemäß EN 16662-1 zertifiziert und homologiert. Prüfe dennoch die lokalen Vorschriften im jeweiligen Reiseland bezüglich der Mitführipflicht von Schneeketten.

## **5. Abwicklung**

Im Falle eines Materialfehlers sende uns bitte eine Fehlerbeschreibung sowie Fotos des Schadens und der Reifenflanke (zur Prüfung der Größenzugehörigkeit) per E-Mail.

## **6. Kontakt**

Owen ist eine Marke von Automotive Internet Shop GmbH, Rathausstraße 4, 20095 Hamburg. Bitte nimm vor einer Rücksendung Kontakt mit unserem Kundenservice auf:

Tel: +49 40 743 05717

Mail: [Kontaktformular](#)

# Warranty Terms & Safety Instructions:

## Owen Textile Snow Socks

### 1. Scope and Duration

We guarantee that your Owen Snow Socks will be free from defects in materials and workmanship for a period of 2 years from the date of purchase. This warranty applies to the original purchaser with proof of purchase.

### 2. Coverage

The warranty covers the integrity of the patented 3D textile fabric and the elastic tension bands, provided the product has been used according to the instructions and under the intended conditions.

### 3. Specific Warranty Exclusions

The warranty is void in the following cases:

- **Driving on Asphalt:** Textile snow chains are designed exclusively for use on snow or ice-covered roads. Driving on cleared, dry, or wet asphalt leads to extreme wear ("scuffing") and is not covered under warranty.
- **Exceeding Speed Limit:** Damage caused by exceeding the maximum speed of 50 km/h (30 mph) or a lower speed specified by the vehicle manufacturer.
- **Incorrect Sizing:** Damage resulting from using the wrong size for your specific tire dimensions (improper fit causes material failure).
- **Misuse:** Damage caused by sudden braking or heavy wheel spin on uneven surfaces.
- **Storage:** Mold growth due to storing the product while wet or chemical damage from improper cleaning agents.

### 4. IMPORTANT SAFETY NOTICE & DISCLAIMER

- **Immediate Removal:** As soon as you reach a road free of snow or ice, the snow socks must be removed immediately to prevent damage to the product and the vehicle.
- **Inspection:** Check the snow socks for tears or holes before every use. Damaged snow socks must not be used for safety reasons.
- **Certification:** Owen Snow Socks are certified and homologated according to EN 16662-1. Please check local regulations regarding snow chain requirements in your travel destination.

### 5. Claims Process

In the event of a material defect, please send a description of the fault along with photos of the damage and the tire sidewall (to verify the size) to our support team.

## **6. Contact**

Owen is a brand of Automotive Internet Shop GmbH, Rathausstraße 4, 20095 Hamburg.  
Please contact our service team before returning any products:

Tel: +49 40 743 05717

Mail: [Contact form](#)